Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gastaufnahmebedingungen für die Ferienwohnung Casa Panorama, Beuren

1. Vermieter und Geltungsbereich

1.1 Vermieter: Dario und Vivien Oliveri, Panoramaweg 34, 72660 Beuren, Telefon +49 163 3803605, E-Mail info@casapanorama.de, Web: casapanorama.de (nachfolgend „Vermieter").

1.2 Diese Bedingungen gelten für alle Verträge über die Überlassung der Ferienwohnung Casa Panorama zu Beherbergungszwecken (Gastaufnahmevertrag) zwischen dem Vermieter und dem Gast.

1.3 Bei Buchungen über Online-Portale (z. B. Airbnb, Booking.com, Holidu) gelten vorrangig die dort vereinbarten Buchungs-, Zahlungs- und Stornobedingungen. Diese AGB gelten ergänzend, soweit das Portal keine abweichende Regelung trifft.

1.4 Abweichende Bedingungen des Gastes gelten nur, wenn der Vermieter ihnen ausdrücklich in Textform zustimmt.

2. Vertragsschluss, Preise und Zahlung

2.1 Mit der Buchung (schriftlich, per E-Mail, über die Website oder ein Buchungsportal) bietet der Gast den Abschluss eines Gastaufnahmevertrags verbindlich an. Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung des Vermieters in Textform zustande.

2.2 Bucht der Gast für weitere Personen, haftet er für deren Vertragspflichten wie für seine eigenen.

2.3 Die vereinbarten Preise sind Endpreise und enthalten Endreinigung, Bettwäsche, Handtücher, Strom, Wasser, Heizung und WLAN. Eine Kurtaxe fällt nicht an.

2.4 Bei Direktbuchungen ist der Gesamtpreis vollständig bei Ankunft fällig. Eine Anzahlung wird nicht erhoben.

2.5 Die Zahlung erfolgt bei Ankunft bar oder per Überweisung. Bei Buchungen über Online-Portale gelten deren Zahlungsbedingungen.

2.6 Zahlt der Gast den Gesamtpreis bei Ankunft nicht, kann der Vermieter die Überlassung der Wohnung verweigern und Rücktrittskosten nach Ziffer 3 verlangen. Fällige Stornokosten stellt der Vermieter in Rechnung; sie sind innerhalb von 14 Tagen zu zahlen.

3. Rücktritt durch den Gast (Stornierung)

3.1 Der Gast kann jederzeit vor Anreise vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist in Textform zu erklären. Maßgeblich ist der Eingang beim Vermieter.

3.2 Tritt der Gast zurück oder reist er nicht an, bleibt sein Zahlungsanspruch grundsätzlich bestehen. Der Vermieter bemüht sich um eine anderweitige Vermietung und rechnet ersparte Aufwendungen sowie Einnahmen aus einer Weitervermietung an.

3.3 Der Vermieter kann stattdessen folgende Pauschalen bezogen auf den Gesamtpreis verlangen:

Zeitpunkt des Rücktritts	Stornokosten
bis 16 Tage vor Anreise	kostenfrei
ab 15 Tage vor Anreise oder Nichtanreise	100 %

3.4 Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Vermieter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

3.5 Der Gast kann einen Ersatzgast benennen, der in den Vertrag eintritt, sofern der Vermieter nicht aus wichtigem Grund widerspricht.

3.6 Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung wird empfohlen.

4. An- und Abreise, Nutzung, Hausregeln

4.1 Anreise ist am Anreisetag zwischen 15:00 und 22:00 Uhr möglich, die Abreise erfolgt bis 10:00 Uhr. Abweichende Zeiten nach Absprache.

4.2 Die Wohnung darf nur von der bei Buchung angegebenen Personenzahl, höchstens 4 Personen, genutzt werden. Eine Untervermietung ist nicht gestattet.

4.3 Der Gast behandelt Wohnung, Terrasse und Inventar pfleglich und hinterlässt sie besenrein, mit gespültem Geschirr und geleerten Mülleimern (Mülltrennung beachten).

4.4 In der Ferienwohnung gilt ein striktes Rauchverbot. Auf der Terrasse ist Rauchen erlaubt.

4.5 Haustiere sind nicht erlaubt.

4.6 Von 22:00 bis 7:00 Uhr gilt Nachtruhe; Rücksicht auf die Hausbewohner wird erwartet.

4.7 Schäden und Mängel meldet der Gast unverzüglich, damit der Vermieter Abhilfe schaffen kann. Unterlässt er dies, können Minderungsansprüche entfallen.

4.8 Schlüssel sind bei Abreise zurückzugeben. Bei Verlust trägt der Gast die Kosten für Ersatz bzw. Austausch der Schließanlage.

5. Haftung, Kündigung, Schlussbestimmungen

5.1 Der Vermieter haftet für die ordnungsgemäße Bereitstellung der Wohnung. Für Schäden haftet er unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit; im Übrigen nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

5.2 Für eingebrachte Sachen des Gastes haftet der Vermieter nach den gesetzlichen Vorschriften. Für Störungen durch höhere Gewalt oder Ausfälle von Versorgungsleistungen außerhalb seines Einflussbereichs haftet der Vermieter nicht.

5.3 Der Gast haftet für Schäden, die er oder seine Mitreisenden schuldhaft verursachen.

5.4 Beide Seiten können den Vertrag aus wichtigem Grund außerordentlich kündigen, z. B. bei erheblicher Störung des Hausfriedens oder vertragswidriger Nutzung trotz Abmahnung. Der Vermieter behält dann den Anspruch auf den Preis abzüglich ersparter Aufwendungen.

5.5 Es gilt deutsches Recht. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

5.6 Der Vermieter nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Stand: Oktober 2026